

Trois nouvelles Maisons France Services en Comminges

SERVICE PUBLIC La préfecture de Haute-Garonne a annoncé, le 19 février, la labellisation de quatre nouveaux sites, dont trois sont situés dans le Comminges. Ouvertes un minimum de 24 heures par semaine, ces Maisons France service offrent une première aide aux démarches.

Après Aurignac, où la Poste et ses agents proposent déjà ce service, au tour de Cazères, L'Isle-en-Dodon et Boulogne-sur-Gesse de se voir dotées de ces structures d'accompagnement aux démarches administratives. Pour faire court, les Maisons France Service sont des lieux d'accueil de proximité où des agents spécialement formés aident et orientent les personnes dans leurs démarches en tous genres : impôts, assurance maladie, retraite, allocations familiales, etc. Avec l'aide des différents porteurs de projet, la Poste mais aussi les intercommunalités pour ces trois nouveaux sites, l'État poursuit sa volonté d'ouvrir suffisamment de sites d'ici 2022 pour que chacun puisse accéder à ces services à moins de 30 minutes de chez soi. « Pour le Comminges, on espère deux à trois sites de plus sur l'arrondissement, on travaille sur un dossier à Luchon, j'aimerais une solution qui couvre le secteur de Saint-Béat et enfin une pour le secteur Aspet-Salies-du-Salat, précise la

sous-préfète Marie-Paule Demiguel. Il pourrait même y avoir une solution itinérante : on est en contact avec le bus mobile informatique (une association qui lutte contre la fracture numérique, *ndlr*). » Et la sous-préfète de préciser la nature de ces Maisons France Service qui, selon elle, n'auront pas vocation à remplacer les services publics déjà implantés en Comminges. « C'est vraiment pour un premier accueil de proximité, c'est un accompagnement vers les procédures numérisées. En revanche, ce n'est pas pour instruire des procédures, donc nous aurons toujours besoin de ces structures existantes. » À ce titre, deux agents polyvalents par site sont formés pour accompagner les visiteurs sur un large éventail de démarches basiques. « On a reçu une formation avec tous les différents partenaires. On vient juste de commencer, et on a déjà eu quelques personnes qui sont venues soit pour des renseignements, soit pour des démarches simples comme la création d'un

compte sur la Caf ou sur *ameli.fr*, témoigne Nathalie, l'une des agents de la Maison France Service de Boulogne. On donne vraiment la première aide. Pour les dossiers plus techniques, on renvoie vers les services référents, on a aussi des webcams. Mais quoi qu'il arrive, on essaie toujours d'aider les personnes pour que quand elles rentrent chez elles, elles aient au moins une solution. »

A. Vergnaud

Adresses : Cazères : 31, promenade du Campet

L'Isle-en-Dodon : 18 avenue du Commandant Taillefer

Boulogne-sur-Gesse : Boulevard Raymond Bergougnan



La maison des services de Boulogne est désormais labellisée.

Service public : «Nos effectifs toujours en baisse»

Ces nouveaux sites sonnent-ils le glas de certains services publics, quoi qu'en dise l'Etat ? Etrangement, le même argument de la proximité est martelé depuis des années par certaines structures menacées de fermeture, aux finances publiques (FP) par exemple. « A Aurignac, il y avait une trésorerie, fermée il y a 4 ou 5 ans. Depuis, la seule présence des FP s'est faite le temps d'une demi-journée par semaine, et puis ça a été abandonné. Maintenant, il y a un ordinateur à la Poste, rap-

pelle Pierre-Emmanuel Benzaken, délégué CGT des FP. Parmi nos services, il y a les impôts, mais aussi la gestion des collectivités : ça, c'est en train d'être fermé. D'ici 2022, il ne restera a priori que les trésoreries de Luchon, Boulogne et Saint-Gaudens. Il y a bien des accueils de proximité qui se mettent en place, mais pour nous, le tout numérique, ça ne suffira pas. Les personnes viennent pour qu'on parle de LEUR dossier. Entre temps, nos effectifs sont toujours en baisse...



Travaux de ravalement en cours pour la future Maison de la Région à Saint-Gaudens.

LA MAISON DE LA RÉGION À L'ÉTÉ 2021

Autre «Maison» qui délivrera des informations de proximité pour les Commingeois, la Maison de la Région actuellement en construction à Saint-Gaudens. Les travaux ont débuté il y a plusieurs mois sur cette ancienne bâtisse de l'hôtel Ferrière, juste devant la sous-préfecture et devraient se terminer fin mai début juin et l'ouverture au public devrait être annoncée dans le courant de l'été 2021. Qu'y trouveront les Commingeois ? « Elle proposera une multitude de services, explique-t-on du côté de la Région. De l'information et des conseils sur les politiques régionales en accueillant tout type d'usagers, que ce soit les collectivités, les associations, les particuliers ». Ils y trouveront aussi des renseignements et un accompagnement dans les choix de formation et d'orientation des jeunes, des demandeurs d'emploi ou des personnes en situation de reconversion. La Maison de la Région permettra aussi d'avoir accès aux informations sur les transports scolaires et non urbains (réseaux, horaires, tarifs...).

Antennes 4G/5G : le député interpelle la ministre

ARDIÈGE

lement alerté à l'Assemblée na-