

Compte-rendu de l'audience auprès du directeur le lundi 23 février 2026

À la suite du message que nous lui avons adressé vendredi soir (<https://31.cgtfinaancespubliques.fr/actualites/article/message-de-masse-sur-le-piratage-de-ficoba-la-cgt-vient-d-ecrire-au-drfig-et-au>), nous avons rencontré M. Perrin, aujourd'hui à 16 h, au sujet du piratage de FICOBA et surtout sur la manière peu appropriée dont la DGFIP a communiqué à ce sujet.

Le directeur a partagé avec nous le fait que la délivrance de l'extrait FICOBA ne va rien régler. Il a expliqué qu'il y avait déjà eu des attaques d'hameçonnage (phishing) d'utilisateurs que la DRFIP 31 a fait remonter à la Centrale. C'est, selon nous, le plus gros risque de cette aspiration de données et le directeur en a convenu.

En matière de statistiques, la DRFIP a évalué le stock (lundi 23/02 au matin) à une centaine d'e-mails par SIP en moyenne, sans parler des sollicitations au téléphone et à l'accueil.

Les consignes données sont : « On répond quand on peut, la règle des sept jours ne s'applique pas dans la période. On fait ce qu'on peut, compte tenu aussi de la période de vacances scolaires ».

« La division métier a envoyé une maquette type de réponse et va essayer de donner un coup de main. »

« Un modèle de réponse type a été rédigé pour l'accueil, les réponses e-mail et le téléphone. »

M. Perrin a expliqué qu'il attendait des informations de la DG sur ce sujet demain matin et qu'il n'excluait pas de publier un communiqué de presse pour expliquer précisément la nature du risque le plus prégnant (l'hameçonnage) et que l'obtention d'un extrait FICOBA ne protégerait en rien les utilisateurs, car le risque d'ouverture de compte est relativement mineur, ceci nécessitant la création de faux papiers d'identité.

La CGT a publié aujourd'hui le communiqué de presse suivant :

<https://31.cgtfinaancespubliques.fr/presse/article/communiquede-presse-de-la-cgt-fip-31-sur-la-gestion-de-la-fuite-de-donnees>

La CGT vous invite donc à veiller à ce qu'aucune pression ne soit mise concernant le délai de réponse aux demandes d'extraits FICOBA. Nous espérons que vivement que la DG renonce à ce que nous délivrions des extraits FICOBA pour rien !

Toute difficulté peut nous être signalée à l'adresse :

cgt.drfig31@dgfig.finaances.gouv.fr