

Réunion informelle du 28 mars 2024

Campagne IR et SIP de demain : no future !

Toulouse, le 2 avril 2024

Campagne IR :

Un bilan de la campagne 2023, mais pas de retour d'expérience !!! Alors que les chiffres de fréquentation des accueils ont explosé en 2023, que les files d'usagers se sont dangereusement allongées à l'extérieur des bâtiments, on ne tire aucune leçon pour l'organisation de la campagne à venir, sous prétexte que GMBI, la prime carburant, l'augmentation des listes à exploiter, c'est du passé...

Les effets néfastes des suppressions d'emplois, les applicatifs inopérants, la multiplication des accueils déportés, le travail sur listes incessant, le renfort national téléphonique, les plannings qui se multiplient, c'est le vrai quotidien des collègues. Et, non, la dématérialisation ne règle pas tout, loin de là !!!

Un retour d'expérience est demandé depuis plusieurs mois par la CGT, surtout après la campagne 2023 qualifiée de désastreuse par les représentants de la direction. Anne ma sœur Anne, on ne voit rien venir...

Aux questions de la CGT, les représentants de la direction ont amené quelques réponses :

– **Les renforts** envisagés : 20 services civiques plutôt que 20 emplois sous statut. Le besoin en emplois est bien identifié mais la direction privilégie la main d'œuvre payée au rabais.

– **Pas de plan B** en cas de dysfonctionnements, on verra plus tard !!!

– **Téléphone** : le renfort national téléphonique continue en 2024, même si le nombre de jours de permanence diminue sensiblement par rapport à 2023.

– **Sécurité** : nous avons rappelé que la posture de Vigipirate vient d'être rehaussée en urgence attentat. « *Ce niveau est mis en place pour une durée limitée : le temps de la gestion de crise. Il permet notamment d'assurer la mobilisation exceptionnelle de moyens, mais aussi de diffuser des informations susceptibles de protéger les citoyens dans une situation de crise.* » (extrait du site du gouvernement). La CGT a demandé quelles mesures supplémentaires la direction allait prendre dans ce cadre, si par exemple, la mission des vigiles allait être modifiée ? La direction attend les consignes nationales et prendra les mesures nécessaires, ensuite, en lien avec la BIL. La CGT a rappelé, comme elle l'a fait au cours du CSA en formation spécialisée du 22 mars 2024, qu'aucun personnel (agents, contractuels, étudiants, apprentis, services civiques) ne devait se trouver à l'extérieur des bâtiments au milieu des files d'attente.

Nous ne sommes pas des spécialistes de la sécurité et les personnels ne doivent pas exercer leurs missions dehors pour compenser une organisation de l'accueil physique qui, en diminuant les plages de réception sans rendez-vous et en écartant une partie des usagers en incapacité de prendre un rendez-vous sur internet, est directement à l'origine de l'augmentation des files d'attente. Seuls les vigiles à l'extérieur, nous y veillerons !!! La CGT a d'ailleurs demandé d'élargir les plages horaires des vigiles, la direction va donner suite.



– **Accueils physiques déportés** : la CGT a posé la question sur la perspicacité de déplacer les accueils de proximité des SGC de Grenade et de Cugnaux vers une maison de proximité à Grenade et une structure France services à Cugnaux. La direction estime qu'il y a des avantages à rejoindre ces structures. Peut-être en termes d'image, mais pour les conditions de vie au travail des collègues volontaires, la CGT a émis de gros doutes. La direction a répondu que si cela ne marchait pas, « *on reviendrait en arrière* ». Nous ne manquerons pas de suivre cela avec la plus grande attention. Pour information, l'accueil de proximité du SGC de Castanet ne rejoint pas la structure France services de Castanet et celui de la mairie de Caraman ne rejoint pas la maison de proximité de Caraman.

SIP de demain :

Ce point sera à l'ordre du jour du CSAL du mois de juin prochain.

La direction prend le temps de la réflexion autour de quatre thématiques : l'accueil élargi, la montée en compétence, la lutte contre la fraude, l'organisation et le pilotage.

La CGT a rappelé l'essence de la note cadre du SIP de demain qui sous-entend que la dématérialisation, la mise en place du prélèvement à la source, la suppression de la taxe d'habitation sont autant de points qui allègent les missions au sein des SIP.

La question de la centrale est qu'il faut occuper les collègues des SIP. Au cas où ils n'auraient plus grand-chose à faire... Nous invitons les directeurs à venir dans les services pour se rendre compte du travail réel !!!

Au lieu de cela, ils poussent la réflexion pour continuer à presser les collègues des SIP : faire un accueil élargi (des fiches méthodes dans un premier temps et après ?) pour compenser la suppression ou la forte

diminution des accueils des autres services (SIE, SDE...), lutter contre la fraude, faire du contrôle sur pièces, le tout au sein d'une organisation aux petits oignons...

Bref, la direction fait fi des difficultés des services et continue son travail de sape de destruction de notre administration, avec comme thème privilégié : comment faire autant ou plus avec moins de collègues sous statut. Un peu de saupoudrage de contractuels, services civiques et apprentis, plus de dématérialisation sans contrôle, du travail de plus en plus décousu avec perte d'intérêt, un service public qui n'en a que le nom. Pas grave, on verra après-demain !!!



➤ **N'oubliez pas de nous communiquer vos questions, motions de services et autres sur la balf du syndicat :**

cgt.drifip31@dgfip.finances.gouv.fr



NE VOUS DEMANDEZ PLUS CE QUE FAIT LA CGT, FAITES-LA !

SYNDIQUEZ-VOUS !