



Compte-rendu de la réunion ergonomes Accueil Amendes TTA CAS Nouvelle CITE ADMINISTRATIVE 18 octobre 2024

Toulouse, le 18 octobre 2024

Présentes et présents : CGT Finances publiques 31, Solidaires 31, CFDT 31, Direction, deux ergonomes

Réunion en visio avec deux ergonomes du ministère sur l'accueil du service des amendes prévu à la nouvelle cité administrative. La direction du 31 était présente.

Trois thèmes d'intervention :

- aménagement des locaux et des espaces (notamment pour le futur centre de contacts)
- accueil physique
- service courrier spécifique aux amendes

Présentation du déroulé des opérations : il y aura une visite des locaux par une délégation des personnels des services concernés. Groupes de travail avec les services concernés. Travail sur les plans du projet pour construire à l'initiative des ergonomes des recommandations d'aménagement.

Calendrier : lundi 4 novembre 2024 visite de la nouvelle cité avec les membres des groupes de travail. Mardi 5 novembre visite des locaux des Carmes par les ergonomes.

Focus sur les spécificités de l'accueil amendes :

La CGT a mis en avant les spécificités de l'accueil amendes : conflictualité, sécurité et flux d'accueil important à prévoir (tout compris, usagers amendes et SIP et selon les pics d'activité, ce sont 500 à 600 personnes qui pourraient être accueillies en même temps par matinée).



Chantier de l'accueil des amendes à suivre. Beaucoup de choses restent à faire et à financer. La CGT Finances publiques suit de près ce chantier et restera très attentive aux conditions de travail des personnels et d'accueil des usagers.

Lors de la réunion du 3 octobre dernier, les représentant·es CGT de la Formation spécialisée du CSAL ont demandé une visite spécifique.