

Formation spécialisée du CSAL : Compte-rendu de la réunion du 17/02/2026

Toulouse, le 20 février 2026

Vous trouverez la **déclaration liminaire de la CGT** sur notre site via le lien ci-dessous :

[Déclaration liminaire CGT FS 17 02 2026](#)

Le comité social d'administration en formation spécialisée (CSA FS) s'est réuni le mardi 17 février 2026.

L'ordre du jour était le suivant :

1/ ~~Approbation de PV FS~~ annulé

2/ Bilan 2025 des accidents de service et maladies professionnelles

3/ Bilan des exercices incendie 2025

4/ Bilan périodique RSST

5/ Bilan périodique des fiches de signalement

+ bilan annuel année 2025

6/ Point sûreté et immobilier (Cité dont CCA et procédure d'alerte, rapport ISST sur PED-GPP et rapport médecin sur GPP et Balma)

7/ Budget, si PLF adopté

8/ Le droit de retrait

Avant d'aborder les points à l'ordre du jour, certains sujets d'actualité ont été évoqués :

1. La panne nationale HELIOS (tout revient à la normale) et le sous-investissement informatique à la DGFIP.
2. L'augmentation injuste (et injustifié) du prix des repas à l'ARIAT : M. Lorand nous informe qu'il n'y a pas eu de vote sur cette nouvelle augmentation : « on aurait voté contre et si on avait su, on aurait éventuellement augmenté la subvention - Il n'y a pas de document de compte rendu, on travaille avec la préfecture pour arranger les choses ».
3. L'ouverture chaotique de l'accueil amendes à la Cité administrative le 16 février 2026 : le nombre important de personnes a surpris.

Point N°1 Bilan sur les accidents de service, maladies professionnelles :

Concernant les accidents de service, nous apprenons qu'ils ont quasiment doublé entre 2024 et 2025.

Un nombre important d'accident a été constaté sur le trajet domicile-travail (chutes, blessures...)

La direction ne peut que reconnaître cette hausse importante mais relativement faible 1 % par rapport à l'ensemble des agents.

La direction admet ses difficultés sur la prévention des accidents intervenants à l'extérieur des bâtiments.

Les acteurs de prévention rappellent toutefois la nécessité de promouvoir certains dispositifs simples tels que le port du gilet et du casque en vélo ou des exercices de réveil musculaire pour éviter les blessures.

La CGT Finances publiques 31 pense également que cette augmentation du nombre des accidents peut être due au stress, à la fatigue physique et mentale que ressentent de plus en plus les agents en lien avec les conditions de travail qui se dégradent. Le nombre d'arrêt suite à choc psychologique révèle aussi la tension des services. Les cinq cas sont suivis par le service RH. S'agissant des maladies professionnelles, nous ne développerons pas, ces dernières étant couvertes par le secret médical.



Point N°2 Exercices Incendie :

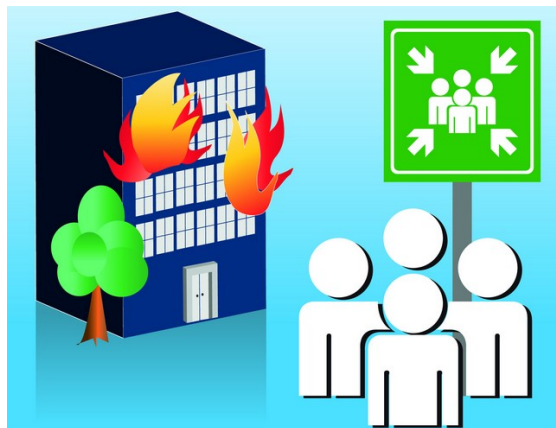
Sur ce point, le moins que l'on puisse dire, c'est que ces exercices ne sont pas traités avec toute la rigueur qui s'impose.

« Il y a clairement un manque d'implication à ce sujet » selon l'inspecteur santé et sécurité au travail (ISST) !

La triste actualité de la fin de l'année 2025 pourtant, nous démontre à quel point **la sécurité incendie est primordiale !**

Les constats sont donc très amers :

- sur 17 sites dans le département, seuls 2 font 2 exercices annuels ;
- 3 sites importants ont été dépourvus d'exercice en 2025 ;
- des alarmes défectueuses sur plusieurs sites ;
- méconnaissance des nouveaux agents arrivants sur un site des procédures d'évacuation ;
- Problème de prestations correctement exécutées avec les entreprises extérieures.



La CGT Finances publiques 31, appuyé par la médecine du travail, a tenu à rappeler la nécessité de recruter et de former des spécialistes dans la sécurité incendie.

De plus, il n'est pas certain que l'absence prochaine, pour plusieurs mois, de l'assistante de prévention à la DRFiP n'arrange les choses...

Elle déplore d'ailleurs le manque d'investissement des agent·es lors des exercices et nous tenons à rappeler que la sécurité incendie doit être l'affaire de tous.

Point N°3 Point Registre santé et sécurité au travail (RSST) :

Même si le nombre global de message portés sur les registres est en baisse, certains problèmes reviennent constamment : l'hygiène, la sécurité électrique, le chauffage, la ventilation ou encore l'isolation thermique et phonique.



Un point a également été fait sur la **sécurité électrique** en lien avec les mobilités dites douces (trottinettes et vélos électriques) :

L'ISST a rappelé que tous les moyens de déplacement à recharge électrique ne peuvent ni être stockés ni être rechargés à l'intérieur des bâtiments pour raison de

sécurité (cf fiche repère ministérielle de juin 2025).

L'ISST insiste toutefois pour que des lieux de stockage spécifiques à ces engins soient créés sur les sites, le plan mobilité l'oblige.

La CGT Finances publiques 31 soutient pleinement cette initiative et a même proposé qu'une installation « pilote » soit réalisée rapidement à la Cité administrative, les installations le permettant d'ores et déjà.

Le problème du **ménage** est revenu. Une note sera faite pour appliquer le modèle de gestion des poubelles de la Cité aux autres centres, à savoir, plus aucune poubelles individuelles et centralisation des déchets et du tri à un seul endroit. Cela permettra un gain de temps sur le ménage qui pourra être redéployé sur d'autres tâches.

Les OS sont d'accord sur le principe, mais insiste sur la qualité de ménage, notamment sur l'aspiration des moquettes.

Point N°4 Bilan des fiches de signalements :

Les CSA FS passent et les constats restent hélas les mêmes : les nombres de fiches ne baissent pas.



Si la direction avance que l'augmentation est liée à une plus grande simplicité d'accès à la fiche (par l'application SIGNALFiP), pour nous, les relations restent tendues avec les usagers, essentiellement, du fait des mauvaises conditions d'accueil et du manque de moyens humains et matériels.

Par ailleurs, en 2025, une attention particulière a été portée sur la hausse sensible des fiches de signalement « internes » (entre collègues et/ou avec la hiérarchie).

La CGT Finances publiques 31 exige, sur ce point, que tous

les moyens de prévention soient mis en place par la direction pour endiguer ce phénomène en 2026.
Réponse de la direction : l'écoute, la formation des chefs de services, des ateliers avec la maison de la psychologie, l'observatoire interne. Chacun jugera...

Point N°5 Point sûreté Immobilier :

Ce point concernait spécifiquement :

- la Cité administrative dont l'installation du centre de contact amendes (CCA) à la nouvelle Cité ainsi que la procédure d'alerte lancée par la CGT ;
- le rapport de l'ISST pour le pôle de gestion des patrimoines privés (GPP) et le rapport du médecin de prévention du pôle d'évaluation domaniale (PED) ;
- le rapport du médecin de prévention sur le site de Balma.

Tout d'abord, il a été évoqué l'**intrusion à Balma** : une personne s'est introduite dans les locaux et y est restée 3 h. L'alarme s'est déclenchée deux fois et, à chaque fois, un vigile d'Aquila s'est déplacé faire une ronde mais n'a pas remarqué d'infraction. Pourquoi personne n'a alerté les forces publiques ? Cette situation n'est pas normale et ne doit pas se reproduire. L'alerte qui avait eu lieu au Mirail avait été suivie d'un bilan et des règles avaient été définies...

Le référent sûreté de la direction, nous indique que la procédure a bien été respectée mais concède que lorsque l'alarme se déclenche plusieurs fois, il faut faire intervenir les forces de l'ordre. Le passage sur Scutum devrait mieux sécuriser les sites.

Sur la Cité administrative : installation du CCA le 18/05/2026

- Coté direction : un acousticien a été consulté : cloisonnement des grands espaces pour bureau 3/4 personnes.
- Local courrier dans local archives avec faux plafond + vitre pour lumière et modification de la ventilation.
- Local 61 pour la machine courrier + faux plafond 2,7 + panneaux acoustiques - étude pour location ou achat d'un nouveau ouvre lettres - donc moins d'espace nécessaire.
- Espace convivialité : va être agrandi - la salle de formation sera un bureau pour 4 agents - déplacement de la cloison.

Le projet évolue donc. Les devis sont en cours. Mais toujours pas de calendrier de travaux. Les postes vitrés ont des délais de livraison plus longs.

Pour la CGT, **les collègues vont être serrés** dans des espaces entre 6 à 11 m² par agent et pour de la téléphonie ! Cela va être infernal ! Malgré les travaux acoustiques ! Sur un temps de 5h... tout est réuni pour avoir des **conditions détestables** !! La DRFiP 31 a fait le choix du déménagement, on espère que la hiérarchie locale ne fera pas peser le poids des statistiques en plus !

Le télétravail, voire le flex-office, est donc présenté ici comme un moyen de pallier au manque d'espace.

Pour la **trésorerie Toulouse amendes** (TTA), l'ouverture de l'accueil a été un trop grand succès !!! Ce service souffre de beaucoup d'absences et de beaucoup de nouveaux à l'accueil.

La CGT formule ses craintes pour les prochaines semaines : les conditions d'ouverture au public ne sont pas remplies !

La direction va se rendre sur place lundi prochain et indique que les collègues sont expérimentés sur le recouvrement et ont été préparés au mieux sur l'accueil. Concernant la typologie des usagers, certains ont été renvoyés par d'autres centres des Finances et le maximum doit être fait pour éviter cela. Sur la gestion des flux conjoints lors de la future campagne IR, le vigile joue bien son rôle de filtrage et une file extérieure sera organisée. Enfin, des EDR sont aussi prévus.

Comme dirait Kaa : *Aie confiance...*



Rapport ISST sur PED-GPP et rapport médecin sur GPP

Une visite des sites a été organisée suite à l'alerte du D^r Payard qui a entendu les plaintes des collègues. Une concertation a été organisée avec les chefs de service et au moins 80 % des agents. Le réseau est mauvais et oblige à trouver des endroits insolites pour capter.

Une demande est donc formulée pour améliorer le réseau.

Les agents de ce service sont nomades mais ils se retrouvent dans ces bureaux où ils manquent de place. Leur métier les oblige à être souvent au téléphone et l'espace n'est pas adapté. Des solutions contre le stress et pour améliorer l'ambiance sonore sont proposées : renvois d'appels pour être mobile et réalisation de cabines pour s'isoler.

Ceci est une base de travail pour la FS.



Balma

Le départ de la Mutuelle va permettre de récupérer de l'espace pour installer le service sur deux étages.

Rangueil

Pas en conformité sureté car accueil à l'étage - demande faite dans programmation immobilière pour faire des box accueil au RDC - le site passera alors sur Scotum. Les alertes attentat seront améliorées.

Point N°6 Budget FS



Compte tenu du vote tardif de la loi de finances 2026, les crédits alloués à la FS ne sont pas encore connus.

Quelques engagements de principe ont été pris.

Nous développerons davantage ce point lors du compte-rendu de la prochaine instance.

Point N°7 Le droit de retrait

À la demande d'une OS, une fiche a été rédigée par la direction.

La CGT31 renvoie sur ce sujet à la documentation figurant sur son site :

[Droit-d-alerte-et-de-retrait-comment-ca-marche](#)

Vous trouverez également une boîte à outils pour l'utilisation du registre santé et sécurité au travail (RSST), un mode d'emploi sur la fiche de signalement et des fiches sur les congés familiaux, la retraite, le congé parental, les congés liés à la parentalité, le droit de grève...

Via le lien suivant : [boîtes à outils](#)



Questions diverses :

Enfin, l'ensemble des questions diverses (nombreuses) n'ont pu être évoquées faute de temps. Elles ont été adressées à la direction par écrit en intersyndicale.

La CGT Finances Publiques 31 tient à dénoncer cette pratique.

En effet, l'administration se borne depuis trop longtemps à imposer un ordre du jour très/trop chargé par rapport au délai imparti (une journée).

En privilégiant ainsi un dialogue social à la « va vite » (dialogue social pourtant cher à notre futur-ex directeur régional...), l'administration ne respecte pas vos élus, mais surtout ne vous respecte pas vous !

Vos représentant-es CGT CSAL en Formation spécialisée
Stéphane Boy, Nathalie Crozet, Julien Maurel, Estelle Mollo-Gene
Géraldine Poinot Rera et Jean-Marc Servel

LA CGT
SA FORCE C'EST
VOUS
SYNDIQUEZ-VOUS !

Syndicat CGT Finances publiques – Section de Haute-Garonne

Centre des Finances publiques, 15 place Occitane 31000 Toulouse

<https://31.cgtfinancespubliques.fr/>

cgt.dr31@dgfip.finances.gouv.fr

Suivez-nous sur Facebook et Instagram : [@cgtfinancespubliques31](#), Twitter [@CGTfip31](#)