

Wesh la famille !

Toulouse, le 22 octobre 2018

Un proverbe chinois dit : « *Un bon chef de famille c'est celui qui se montre un peu sourd* ». Notre directeur l'a bien compris qui ne cesse de nous répéter que « *nous appartenons tous à la grande famille de la DGFIP* ». En tous cas, **une cinquantaine de collègues étaient venus exprimer leur ras-le-bol au « chef de famille » à la pause méridienne.**

Vous pourrez trouver la liminaire de la CGT sur notre site <http://www.dgfip.cgt.fr/31/>.

Ponts naturels 2019

En 2019, deux dates de ponts naturels : le vendredi 31 mai et le vendredi 16 août. Cette année encore, comme par le passé, pas de cadeau de la DRFiP. Chacun finance ces ponts obligatoires sur ses propres congés !

Transfert de l'activité dépôts de fonds au Trésor de la division comptabilité à la division SPL

Un sujet à l'ordre du jour alors que le transfert a déjà eu lieu en septembre et que la direction a procédé à sa petite tambouille au niveau des emplois. Et tout ça sans aucune communication aux instances (CAPL) concernées. **Nous n'avons qu'un mot à dire à notre directeur super communicant : Bravo !**

Point d'actualité relatif au CDIF de Ranguel

Encore une preuve flagrante de dialogue professionnel au sein de notre direction ! Sans réelle concertation avec les agents, la direction impose à ce service une nouvelle organisation. **Et qui dit nouvelle organisation, dit : « harmonisation des méthodes de travail », « plus grande souplesse de gestion » et « traitement au fil de l'eau ».** Tout un vocabulaire que l'on sait associé aux fusions de services, aux pertes de missions et au mal-être des agents.

Les personnels du CDIF de Toulouse ont interpellé notre directeur à la pause méridienne de ce CTL afin de lui exprimer toutes leurs difficultés et leurs souffrances.



Rien ne vaut d'entendre l'expression du travail réel !

Ils ont obtenu sa venue dans leur service très prochainement. La CGT sera vigilante quant aux suites de ce déplacement.

Nous avons également rappelé que **la qualité du plan est essentielle pour répondre aux besoins des collectivités en matière de développement.** Nous ne pouvons pas accepter le brusque changement de discours de la DG (décliné en local bien sûr) qui après avoir prôné, tout au long de ces quinze dernières années, la priorité topographique des géomètres, veut réorienter leur travail vers la mission fiscale. **Le plan : une mission en danger !**

Point d'actualité relatif au SPF/E

Faire et défaire, c'est toujours faire. Après avoir fusionné l'enregistrement avec la publicité foncière, on défusionne et on recrée un service indépendant.

Le directeur l'a répété, il est prêt à laisser un ersatz de service enregistrement sur Saint-Gaudens.

Point d'étape accueil personnalisé sur rendez-vous

Du propre aveu de la direction, la « mise en œuvre » a été « délicate » !!! Mais rassurons-nous ce premier bilan est « satisfaisant » et on peut généraliser à tous les services en 2019 : SIP, SIE et CDIF.

Mais, reprenons, **l'accueil sur rendez-vous c'est quoi ?**

C'est un **accueil debout** pour les contribuables avec des **conditions de confidentialité quasi inexistantes**, des **services civiques** en guise de signalétique vers les ordinateurs en libre service et un **accueil assis pour une minorité** qui aura pris rendez-vous sur les multiples canaux à sa disposition : téléphone, internet, trésorerie de proximité, centre de contact ou en direct au guichet de nos centres des finances. Pour nous, agents, ce sera un nouvel outil à gérer (un agenda en ligne) et des contre-appels à réaliser **en plus de tout le reste**.



La CGT a réitéré sa question : en quoi l'accueil sur rendez-vous améliore le dispositif d'accueil des usagers ? En quoi l'accueil sur RDV améliore les conditions de travail des collègues ?

À quoi notre directeur a répondu : « c'est quand même mieux d'avoir un agenda dématérialisé qu'un agenda papier » !!!

Ne nous laissons pas faire ! Ceci d'autant que l'année 2019 est l'année de la mise en œuvre du prélèvement à la source dont nous pouvons, d'ores et déjà, annoncer qu'il ne facilitera pas notre mission d'accueil. L'accueil est une de nos missions essentielles de service public pour laquelle la CGT revendique un véritable diagnostic et des moyens humains. **La CGT a proposé une pétition à l'ensemble des OS siégeant au CTL.**

Élections professionnelles 2018

Du 29 novembre au 6 décembre, tous les agents de la DGFIP sont appelés à voter. Nouveauté : **ces élections se dérouleront en mode électronique**. La CGT a réaffirmé son opposition à ce mode de vote.

Dès le 29 octobre, la liste des électeurs et des candidats doit être affichée dans chaque service. **Nous vous engageons à vérifier que vous figurez bien dessus.**

Un CoGiTo (notre journal) spécial élection va paraître dans lequel vous trouverez toutes les informations relatives à ces élections.

Affichage d'indicateurs de qualité de service dans les SIP

Encore des indicateurs dont tout le monde se fout ... et dont on ne nous a pas chiffré le coût .

Vos représentants CGT Finances Publiques 31 à ce CTL :
Rachel TISNÉ BRISON, Marie-Christine LAINÉ,
Alain PRANDO, Estelle MOLLO-GENE et Jean-Marc SERVEL