



## Compte rendu du CHSCT du 19 mai 2021

Toulouse, le 21 juin 2021

Vous trouverez la déclaration liminaire lue par la délégation CGT, sur notre site local, à l'adresse :

<http://www.dgfip.cgt.fr/31/spip.php?article750>

### **Situation sanitaire**

À ce jour, la direction a dénombré 88 cas positifs depuis le début de la pandémie, 36 en 2021, ce qui est peu. Les consignes sont dans l'ensemble bien respectées par les agents. Les contaminations sont souvent d'origine extérieure. Une attention particulière est demandée lors de la fréquentation des coins repas où les règles de distanciation et d'hygiène ne sont parfois pas suivies. **La CGT Finances en a profité pour rappeler qu'il est important de défendre la restauration collective surtout en cette période** (baisse de fréquentation due au respect des jauges et au nombre croissant de télétravailleurs) et incite les collègues, dès que c'est possible, à fréquenter les restaurants administratifs où les règles de distanciation et d'hygiène sont rigoureusement respectées.

### **Télétravail**

La DRFiP 31 a présenté les résultats des questionnaires adressés à l'ensemble des agents au mois de février 2021. **Rappelons que ce début de retour d'expérience, associant l'ensemble des agents débute onze mois après le début de la pandémie !** Un temps de réponse malheureusement en cohérence avec d'autres sujets (droits d'alerte, médiation sociale, questions immobilières,...) que nous posons régulièrement en instance sans avoir de réponse...

Nous avons rappelé que les organisations syndicales ont demandé la tenue d'un CTL télétravail à l'automne 2020, CTL convoqué le 18 janvier dernier ! Cette instance a validé la tenue de réunions sur le thème du télétravail (organisation des missions et des équipes) dans l'ensemble des services de notre direction avec une demande de retour à la fin avril 2021. **À ce jour, une grande majorité des chefs de service n'ont toujours pas organisé ces réunions...**

La note du 22 avril 2021 et son annexe, qui cadrent le protocole télétravail pour la DGFiP, ont été présentés au CTL du 7 juin 2021. Nous savons déjà, qu'au niveau matériel, aucun financement n'est prévu en dehors d'un PC portable.

Nous avons donc demandé à notre direction locale de proposer une dotation à chaque télétravailleur en lien avec nos revendications (cf. notre déclaration liminaire du CTL télétravail du 18 janvier 2021), la CGT revendique partout un déploiement permettant d'équiper de la même façon le poste de travail, à domicile et sur site professionnel...

Notre proposition faite, dès le mois de janvier dernier, sur la dotation en fauteuils de bureau est retenue, dont acte !

### **Présentation ToIP (telephony over internet protocol) et BALI-GENESYS**

Sur la téléphonie, la désactivation des lignes téléphoniques par l'opérateur historique induit l'installation de la téléphonie IP dans l'ensemble de nos services. La ToIP permet de raccorder le réseau téléphonique à une ligne internet. **Un plan d'installation est prévu sur trois ans et doit se terminer à la fin 2023 pour la Haute-Garonne.**

Les sites prévus en 2021 sont Colomiers, Revel, Toulouse TTA-CAS, Balma, Castanet, Saint-Gaudens et Toulouse Rangueil.

Le financement est pris en charge par la centrale : de la mise en conformité de certains sites, à l'installation et à l'acquisition de nouveaux téléphones... Comme quoi quand on veut trouver de l'argent...

Sur le bandeau Bali, les collègues des centres de contact le pratiquent depuis quelques années, ceux des SIP qui font du débordement téléphonique également. Ce bandeau est paramétré pour un suivi au plus près des agents, qui doivent préciser le motif à chaque fois qu'ils ne sont pas connectés, qui peuvent être enregistrés, écoutés par un tiers...



À sa mise en place dans les centres de contact, en 2016, la CGT avait demandé l'avis de la CNIL sur cet outil, la légitimité de la mise en place du paramétrage avec ce suivi. N'ayant pas eu de nouvelles de notre direction depuis, nous avons réitéré notre demande, en espérant ne pas attendre cinq ans de plus avant un retour...

En l'absence de réponses à nos diverses questions, notamment sur une modification du paramétrage et une non exploitation des données, la CGT a proposé une délibération aux autres organisations syndicales représentatives, adoptée par l'ensemble des représentants des personnels :

**« Le déploiement national de l'application BALI/GENESYS comporte un bandeau qui permet de définir l'état de connexion de chaque agent. Des données individuelles sur les communications sont mises à la disposition de la hiérarchie. Nous constatons la possibilité offerte par cette application de danger de dérive d'utilisation des données personnelles à des fins purement managériales voire d'évaluation individuelle des agents. Nous demandons à la DGFIP des engagements écrits solennels nationaux sur les points suivants :**

**-obtenir l'avis de la CNIL sur le bandeau BALI et l'offre de service GENESYS telle qu'elle a été prévue par la maîtrise d'ouvrage DGFIP.**

**-l'engagement de ne pas utiliser l'enregistrement des conversations sans autorisation au coup par coup de l'agent.**

**-les consignes précises, répétées aux hiérarchies locales de ne JAMAIS utiliser les données collectées (état de connexion, temps de pause, qualité des réponses aux opérateurs) pour autre objectif que l'amélioration du service public. »**

## **Jauges des accueils**

À l'occasion de la campagne IR, les jauges des accueils ont été réajustées en fonction des places assises et des plans de circulation.

Tandis que les réunions de service, les HMI sont limitées à 6 personnes, la règle est différente au niveau des accueils des usagers. Entre 20 et 30 usagers en plus des collègues peuvent se retrouver dans un même espace sans problème ! La CGT a donc demandé que les règles concernant les réunions évoluent. Pas de réponse...

Sur les tableaux présentés, une jauge à une personne est indiquée sur les postes en libre service pour les sites de Colomiers et de Muret (personne sur les autres sites dans le contexte sanitaire). Les représentants de la DRFiP 31 ne semblaient pas au courant...

Nous sommes également intervenus sur les emplois civiques qui remplissent des missions dévolues aux agents titulaires, ce qui place **la DRFiP 31 hors la loi**. Pas de commentaires des représentants de notre direction...

Sur l'organisation des accueils, les agents doivent faire face à de trop nombreuses sollicitations. La goutte qui fait déborder le vase étant la prise en charge du débordement téléphonique des centres de contacts !?!



Nous avons alerté la direction sur le sujet de l'accueil du Mirail : l'absence d'une partie de l'encadrement n'est pas sans conséquences sur l'organisation et le déroulement de la campagne à l'impôt sur le revenu. Rappelons que suite à des tensions et des situations de collègues en souffrance au travail, une médiation sociale dont nous attendons les conclusions au 21 juin prochain vient de se clôturer. Les agents attendent des mesures concrètes.

## **Droit d'alerte SIP Balma**

Retour sur le contenu du droit d'alerte déposé le 20 avril 2020 et d'un droit d'alerte précédent du 08 février 2018 et ses conséquences. Une collègue en maladie en demi traitement, une autre collègue qui a précisé en entretien que le télétravail la « sauve ». Il faut que cette situation cesse, c'en est trop ! Au final, la CGT demande que la réintégration des collègues en souffrance soit suivie de près par la direction. Le directeur doit assurer son rôle et veiller à ce que les préconisations soient appliquées dans le respect des guides et réglementations en vigueur.



**La réponse du représentant de la DRFiP 31 à notre intervention appuyée : « en cas de problème, nous comptons sur vous pour nous le rappeler ». Il faut donc en déduire que seul un rapport de force dans les services où le management est « border line » permet d'imposer un fonctionnement dans le respect des droits des agents ? La direction a joué la montre (son sport favori) sur le dos du Covid et trop peu d'agents se sont saisis de ce droit d'alerte.**

## **COLOMIERS**

### **Structure de l'immeuble :**

Quand le bâtiment va, tout va ...

Les fissures apparues pendant la construction de la médiathèque, à proximité, ont très peu évolué. (contrôle effectué le 15 avril 2021).

Les remarques faites concernant l'étanchéité et le nettoyage des abords va être effectué.

### **CDIF - PELP :**

Avant l'instance, nous avons transmis un courrier des collègues du PELP qui listait plusieurs demandes : les difficultés actuelles concernant le traitement de dossiers en provenance du CDIF de Toulouse, le phasage précis des travaux du 3<sup>e</sup> étage, la proposition d'un plan définitif, l'installation d'un nouvel éclairage sur l'ensemble de l'étage, les besoins en intendance.

La DRFiP 31 a acté le plan définitif proposé et discuté en local avec la BIL. Une adaptation du phasage est en cours. Pour le reste, l'ensemble des questions sera traité dans une première réunion qui se tiendra le 25 mai 2021.

**Les agents de ce service attendent d'avoir un soutien et des informations précises.**

## **BUDGET**

Une partie importante du budget n'a pas été attribuée à ce jour. Des propositions de financement vont venir à l'issue du groupe de travail DUERP/ PAP qui se tiendra le 20 mai 2021.

## **Prochaine réunion du CHSCT le 6 juillet 2021**

**Vos représentants à ce CHSCT :** Catherine BOURNISIEN (INSEE) - Stéphane BOY (DRFiP) - Henri CATHALA (DRFiP) – Christophe PAGES (Douane) – Jean-Marc SERVEL (DRFiP)