

La CGT n'a pas siégé à cette réunion, au-delà de la déclaration liminaire que vous trouverez via le lien : [https://31.cgtfinespubliques.fr/IMG/pdf/dl\\_csaf\\_fs\\_du\\_11\\_juillet\\_2024\\_def.pdf](https://31.cgtfinespubliques.fr/IMG/pdf/dl_csaf_fs_du_11_juillet_2024_def.pdf)

### **SUJETS IMMOBILIER**

#### **CFP de Saint-Gaudens :**

Les travaux de rénovation de l'accueil ont débuté sur ce site, ils concernent également des modifications d'emplacements pour la salle de réunion, la salle de prise de repas et l'espace réservé à la médecine de prévention. Ces modifications impactent la surface dédiée au SGC. Depuis le début des travaux, nous avons alerté la direction dès le 28 juin sur les dysfonctionnements relevés localement et fait des propositions, ceci sans attendre la tenue d'une instance. Suite à une relance faite le 5 juillet, la direction nous a répondu le 9 juillet. Voici le contenu de notre courriel :

« Bonjour,

*Nous vous avons alerté sur des sujets de santé et sécurité au travail au sein du CFP de St-Gaudens et immobilier au CFP du Mirail (pour le moment absent de la communication de la direction) que nous qualifions d'urgents. Nous sommes toujours en attente de votre retour sur ces sujets.*

**CFP de St-Gaudens: l'espace accueil est trop exigü, il y a un poste pour l'assiette, un poste pour le recouvrement, un poste utilisé par le SGC (Hélios), et un poste réservé à l'accueil sur rendez-vous. Il n'y a pas de poste libre service. Le manque d'espace de travail entraîne des conditions de vie au travail dégradées pour les agents (postures, circulation) et de médiocres conditions d'accueil des usagers qui attendent en majorité à l'extérieur.**



shutterstock.com · 592023245

*La climatisation des modulaires n'est pas assez efficace. La position des collègues de l'accueil est "en contrebas" vis à vis d'un usager reçu en position debout, ce n'est pas satisfaisant. Sur la sécurité, les consignes ne sont pas respectées puisque la service civique est postée à l'extérieur en plus de l'agent de sécurité, toujours à cause du manque de place à l'intérieur des modulaires. La gestion des rendez-vous (SIE, SPF et CDIF) avec renvoi des usagers vers le bâtiment, via le portillon, par un circuit étroit avec obstacles (barrières et fenêtres), puis passage*

---

**Syndicat CGT Finances publiques – Section de Haute-Garonne**

Centre des Finances publiques, 17 ter Bld Lascrosses 31000 Toulouse

<https://31.cgtfinespubliques.fr/>

[cgt.drifip31@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:cgt.drifip31@dgfip.finances.gouv.fr)

Suivez-nous sur Facebook et Instagram : [@cgtfinespubliques31](https://www.facebook.com/cgtfinespubliques31), Twitter [@CGTfip31](https://twitter.com/CGTfip31)

par le SGC pour rejoindre l'escalier central ou bien passage par l'ascenseur est un véritable parcours du combattant.

**Le portail** (accès des ouvriers et matériaux) est à nouveau **défaillant**, ce qui permet l'**entrée de personnes sans surveillance**. **Le portillon** est également **défaillant**.

Les campagnes des avis IR puis TF arrivent dans quelques semaines, il y a une forte inquiétude chez les agents pour recevoir dans les meilleures conditions.

**Nous demandons l'ajout de modulaires** pour à la fois avoir un espace plus important qui permettrait une sensible amélioration de l'organisation de l'accueil, des conditions de vie au travail et de la sécurité. Le contrat de la service civique se termine, est-il prévu qu'un nouveau service civique soit recruté sur ce site ?

Sur la prise des repas, la salle prévue n'a pas une capacité suffisante pour accueillir l'ensemble des collègues. Il y a 3 tables à l'extérieur sans possibilité de protection du soleil (les parasols sont trop abîmés). **Nous demandons une table supplémentaire et un dispositif type pergola.**

Du matériel y compris électrique (bureaux, déchiqueteuse, imprimantes,.....) est entreposé sous l'abri à vélos et exposé aux intempéries. Ce matériel a pris l'eau. Sur le plan du **SGC**, nous constatons **des espaces de travail avec des surfaces réduites pour les agents**. Est-ce que l'ISST a été sollicité pour donner un avis sur ce plan ? Sachant qu'il y a un espace de stockage au milieu du SGC qui pourrait après amélioration servir d'espace de travail. »

**La réponse de la direction** reçue le 9 juillet tient en quelques lignes : c'est **plus compliqué que prévu** pour l'accueil provisoire, l'idée d'un modulaire supplémentaire, non prévu au départ, est à l'étude [...] un possible **recrutement d'un service civique**, si validé par la direction métiers, est prévu **fin septembre 2024**. « **Demandez-nous ce dont vous avez besoin, on va vous expliquer comment vous en passer...** »

Sur le nouvel espace du SGC, la création d'un bureau pour un adjoint (supprimé suite à la nouvelle emprise de l'accueil) a pour conséquence une densification d'un espace de travail de huit postes d'une surface de 65,76 m<sup>2</sup>, surface qui intègre un couloir de circulation. C'est sur ce point que nous avons alerté la direction et demandé l'avis de l'ISST (Inspecteur santé sécurité au travail) (cf courriel ci-dessus). La direction nous répond que le plan a bien été transmis à l'ISST, mais nous sommes toujours en attente de son avis...

#### **CFP de Ranguel :**

La direction communique le projet de plan des espaces de travail réservé aux brigades de vérification, **plan présenté sans aucune indication de surfaces, espace toujours privé de climatisation et de chauffage...** Par contre, il y aura 4 cabines téléphoniques et 2 cubes acoustiques !!!



#### **CFP de Colomiers :**

Les représentants ont validé le financement d'une nouvelle mesure du joint de dilatation suite aux mesures déjà effectuées en 2009 et en 2021, une fissure étant apparue suite aux travaux de construction de la médiathèque à proximité.

Le financement concernant les dysfonctionnements d'une partie des brise soleil du troisième étage a également été validé.

Des problèmes de fonctionnement de convecteurs (climatisation et chauffage) perdurent sur ce site.

## CFP de Toulouse Mirail :

Nous sommes toujours en attente de la validation du futur plan du PCRP situé au rez-de-chaussée du CFP et sur la **demande de programmation d'une visite de l'ISST** pour un avis sur les différentes améliorations à réaliser sur ce service (ambiance lumineuse, phonique .....). La réponse à notre dernière demande reçue le 9 juillet :



**« les aménagements sur le site du Mirail au 01/09/2025 sont mineurs et ont été déterminés entre la division BIL et les chefs de service concernés »**

Sauf que **l'ensemble des personnels y compris les chefs de service sont toujours en attente de la validation du projet par la direction...** La visite de l'ISST et les aménagements phoniques, de lumière, et autres au rez-de-chaussée attendront et les améliorations des conditions de vie au travail aussi !

## Nouvelle Cité administrative :

Pas de nouvelles, bonnes nouvelles ? Beaucoup de sujets restent en suspens, le SIP et le SIE devraient quitter l'actuelle cité la dernière semaine du mois de février 2025. Les autres services suivront...

**Où en est-on des réunions de services pour définir les futurs espaces de travail ?**

**Où en est-on sur l'organisation de l'accueil et le sujet « amendes » ?**

Bref, de nombreuses zones d'ombre et peu de réponses pour le moment.

**La CGT invite les personnels des services concernés à se réunir et échanger. Elle demande qu'un CSA en Formation spécialisée « spécial nouvelle cité administrative » soit organisé à l'automne, et reste en attente de la réponse du préfet sur la création d'une formation spécialisée de site, revendication vieille de plus de... 30 ans pour l'actuelle cité !**

## **ENQUÊTE SPF TOULOUSE**

A notre demande, la direction nous a transmis le compte-rendu très complet de l'Inspecteur santé sécurité au travail (ISST), suite à la visite de service du 16 mai 2024.

De nombreuses propositions concrètes ont été faites par l'ISST en matière d'isolation, de sécurité, d'hygiène ou encore d'éclairage des locaux.

Suite à ce compte-rendu, la CGT Finances Publiques 31 s'interroge :

**Quelles préconisations seront retenues par la direction locale (certaines relevant clairement de l'urgence)?**

**Avec quel financement (en cette période de coupes budgétaires)?**

**Les agents du SPF seront-ils associés, à minima informés, des aménagements retenus ?**

La CGT Finances Publiques 31 estime d'ores et déjà, que des actions prioritaires doivent être rapidement mises en place, par la direction.

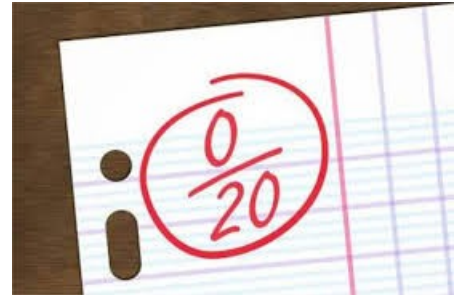
Nous réclamons également dans le cadre de ces actions, que des devis soient produits aux organisations syndicales afin de pouvoir apprécier si une partie du financement pourrait être prise en charge par le budget de la FS. **Et s'il n'y a plus de fonds au budget de la FS, c'est à l'employeur de prendre ses responsabilités pour préserver la l'hygiène, la sécurité et la santé des personnels!** Face à ce constat parfois alarmant, il est évident que de nombreux de

services de la DRFiP 31 pourraient faire l'objet d'un même inventaire. En effet, combien de collègues travaillent aujourd'hui dans des locaux dégradés, bruyants ou sales ? Pour nous, représentants des personnels présents dans les services, beaucoup trop !

## **BILAN PERIODIQUE DES FICHES DE SIGNALEMENT**

La majorité des fiches de signalement concernent des situations conflictuelles avec des usagers à l'accueil de nos services. La CGT Finances publiques 31 exige donc la création d'accueils dimensionnés pour d'une part, recevoir et répondre aux demandes des usagers et créer d'autre part, de bonnes conditions de travail pour les agents.

Notre exigence apparaît d'autant plus justifiée pour la nouvelle Cité administrative. En effet, les futurs services (SIP Cité et TTA/CAS) devant être à terme, en charge de l'accueil, cumulent déjà à eux deux près d'un quart des fiches de signalement ! Sans compter que la mission amendes occupe pour une grande partie la caisse de la plupart des accueils du département et que le sous-dimensionnement de la gestion des amendes se poursuit, malgré le C.O.M «(« cadre d'objectifs et de moyens », qui comporte beaucoup d'objectifs... et peu de moyens !) et toutes les promesses de nos dirigeants locaux et nationaux...



## **OBSERVATOIRE INTERNE**

La direction locale a cru bon, dans un objectif de transparence, nous a-t-elle dit, décliner au plan local l'observatoire interne national. Nous avons analysé la partie la plus saillante de ces données locales, que vous trouverez via le lien ci après :

<https://31.cgffinancespubliques.fr/instances/formation-specialisee-ex-chs-ct/article/fs-du-11-juillet-2024-retour-sur-l-observatoire-interne-de-la-drifip-31-tant-va>

## **PÉTITION DES SIP S'OPPOSANT AU DÉLESTAGE DES CENTRES DE CONTACTS**

A la suite de la campagne 2024 de déclaration de l'impôt sur le revenu, des collègues ont interpellé la CGT pour dénoncer le renfort téléphonique qu'il devaient chaque jour effectuer au profit des centres de contact téléphonique « impôts des particuliers », alors que des emplois ont été supprimés dans les SIP et transférés pour créer ces plateformes. **De surcroît, cette année, la DRFiP 31 a choisi de mettre une pression statistique supplémentaire sur les SIP en utilisant le logiciel « mouchard » Bali pour vérifier les temps de connexion des personnels. Si autant de zèle était consacré aux conditions de vie au travail des personnels et à la satisfaction des usagers, tout serait bien différent !**

Une pétition a donc été proposée à l'ensemble des collègues des SIP, que vous pouvez retrouver via le lien ci-dessous :

[https://31.cgffinancespubliques.fr/IMG/pdf/projet\\_petition\\_sip\\_debordement\\_telephonique\\_2024.pdf](https://31.cgffinancespubliques.fr/IMG/pdf/projet_petition_sip_debordement_telephonique_2024.pdf)

La CGT a remis, après lecture de sa déclaration liminaire, les pétitions des collègues de **Saint-Gaudens, Cité et Ranguel** et les autres seront remises dès qu'elles auront fini de circuler.

**Vos représentant·e·s CGT CSAL en Formation spécialisée**  
*Stéphane Boy, Nathalie Crozet, Julien Maurel, Estelle Mollo-Gene,*  
*Emmanuelle Planque, Jean-Marc Servel*